

Limburgerhof, 26. Januar 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebes Mitglied,

gerne möchten wir Sie über die neuesten Nachrichten aus den Anlagen der Gutperle Golf Courses informieren.

Anlässlich der neuen Beschlüsse der Bundes- und Landesregierung sowie der sich ändernden Witterungsbedingungen haben wir unsere Buchungsregeln überprüft.

Bedingt durch die langsam ansteigenden Temperaturen und mehr Tageslicht wird die Aktivität der Golfer verständlicherweise zunehmen. Um möglichst vielen Spielern die Möglichkeit zu geben, eine Startzeit zu buchen, werden wir unsere Buchungsregeln wie folgt anpassen:

- A) Jedes Mitglied kann **maximal zwei Startzeiten / pro Woche / pro Anlage** buchen. Das bedeutet, dass in Heddesheim und Rheintal nur 2 mal 9 Loch / Woche möglich sind (das Buchen von 2 x 9 Loch am selben Tag ist hiermit nicht mehr möglich!). Sollten wider Erwarten Startzeiten nicht genutzt werden, können diese (über die maximale Buchungsmöglichkeit von 2 Teetimes hinaus) per E-Mail oder Telefon **zwei Tage** im Voraus über die Geschäftsstellen / Backoffice reserviert werden.
- B) Wir werden das **Startzeitenintervall** von 10 min. **auf 8 min.** umstellen. Diese Regelung ist allerdings nur als Übergangslösung zu sehen. Sobald wir zur „Golfnormalität“ (3er bzw. 4er Flights) zurückkehren, wird das Startzeitenintervall wieder auf 10 min. zurückgestellt.
- C) Die **Online-Stornierungsfrist** wird von 2 Stunden vorher auf **24 Stunden vor reservierter Teetime** erhöht. Die Startzeiten sind verpflichtend und einzuhalten. Es ist nicht gestattet, eine Runde zu einer anderen, nicht von Ihnen gebuchten Startzeit zu beginnen.

ACHTUNG: Damit die Einstellungen für die Änderung des Startzeitenintervalls in der Verwaltungssoftware eingepflegt werden können, müssen wir den **Timetable für Startzeitreservierungen ab Mittwoch, 27.01.2021, für Teetimes, die jeweils 7 Tage in der Zukunft liegen, sperren.**

Das bedeutet, dass ab dem 27.01.2021 vorerst keine Buchungen für 7 Tage später vorgenommen werden können (auch nicht über die Geschäftsstelle!). Teetimes bis einschließlich Dienstag, 02.02.2021 behalten Ihre Gültigkeit.

Wir informieren Sie, sobald das Reservierungssystem wieder freigegeben werden kann. Die Informationen werden parallel auf die Homepage und die jeweilige Startzeiten-Reservierungs-App platziert.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Golf spielen in der neuen Saison 2021!

Ihr Team der Geschäftsstelle Golfpark Kurpfalz