



Limburgerhof, 21. April 2020

Sehr geehrtes Mitglied,

mit der Öffnung der Golfplätze im Golfpark Kurpfalz Limburgerhof und Pfälzerwald kam es leider zu einigen Problemen, über die wir Sie im Folgenden informieren wollen. Gleichzeitig werden wir aufgrund der gemachten Erfahrungen einige neue Regelungen festlegen:

- Als Folge der hohen online Buchungsanfragen war am Sonntag der Server von PC Caddie kurzfristig ausgefallen. Hinzu kamen technische Probleme mit der PC Caddie Software und dem Intranet System.

Bei einigen Mitgliedern waren die Buchungen dennoch erfolgreich, andere bekamen eine Rückmeldung zu einer vermeintlich falschen / unbekanntes Mitgliedsnummer und die Aufforderung, ihr Online Profil zu bearbeiten. Leider sind daraus weitere Probleme entstanden. Mittlerweile wissen wir, wie wir diese von Ihnen online bearbeiteten Datensätze korrigieren müssen. Nach einem Intranet Datenabgleich sollte morgen früh alles wieder reibungslos funktionieren.

Abschließend eine Bitte: Ändern Sie aktuell Ihr Online Profil nicht weiter ab!

- Die behördlichen Auflagen haben zur Folge, dass die Nutzungskapazität unserer Golfplätze eingeschränkt ist. Aus Gründen der Solidarität und um möglichst vielen Mitgliedern die Gelegenheit zu geben, eine Startzeit zu reservieren, möchten wir die Buchungsregeln wie folgt anpassen:

- Der Vorab-Buchungszeitraum wird **ab Samstag**, den 25. April von **drei auf sieben** Tage erweitert.
- Ab Samstag wird das Online Buchungssystem täglich von morgens 8.00 Uhr bis abends 24.00 Uhr freigeschaltet sein.
- In dem Vorab-Buchungszeitraum von 7 Tagen sind pro Person max. 2 Startzeiten buchbar.

Sobald die Golfplätze in Heddesheim und Rheintal wieder geöffnet sind, können pro Person max. 3 Startzeiten gebucht werden.

- Des Weiteren möchten wir die **nicht** berufstätigen Mitglieder bitten, aus Fairness, Solidarität und im Sinne des „Spirit of the Game“ den berufstätigen Golfspielern bei der Buchung von Startzeiten am Wochenende den Vortritt zu lassen. Vielen Dank!
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir momentan nicht auf alle E-Mails und Telefonanrufe reagieren können. Die Mitarbeiter der Geschäftsstelle geben sich dennoch die größtmögliche Mühe, für Sie da zu sein und Ihre Anliegen zu bearbeiten.
- Ab Freitag den 24.04.2020 werden wir jeweils eine Außentoilette auf dem Golfplatz Kurpfalz (vor der Unterführung) und auf der Rehhütte zur Benutzung freigeben. Im Golfplatz Pfälzerwald wird die Toilette an Loch 7 für die Golfspieler geöffnet sein.
- Auf eine Sache möchten wir abschließend hinweisen: **Doppelbuchungen** (gleichzeitige Buchung von Startzeiten auf zwei verschiedene Anlagen) auf den Golfplätzen der Gutperle Golf Courses sind **untersagt**. Ein Verstoß gegen diese Regelung kann zu einem Ausschluss vom Reservierungssystem bis hin zu einer Spielsperre führen. Wir bitten um Beachtung.

Wir wünschen Ihnen schönes Spiel und bleiben Sie weiter gesund!