



Limburgerhof, 02. Mai 2020

Sehr geehrtes Mitglied,

wir wurden überrascht: Mit nur wenigen Tagen Vorlauf erhielten wir die freudige Mitteilung, unsere Plätze in Rheinland-Pfalz ab dem 20.04., unter strengen Auflagen, öffnen zu dürfen. Diese Zeit war viel zu kurz für eine effektive Vorbereitung seitens unserer Organisation und den erforderlichen Abstimmungen mit der Firma PC Caddie, wodurch wir mit erheblichen Anlaufschwierigkeiten konfrontiert wurden. Mittlerweile sind seit der Wiedereröffnung der Golfanlagen Kurpfalz und Pfälzerwald 12 Tage vergangen.

Wir haben volles Verständnis für Ihre Situation, die damit verbundenen Schwierigkeiten und eingeschränkten Möglichkeiten Golf zu spielen.

Die Buchungsfreigabe erfolgte am Sonntag, den 19.04. um 12:00 Uhr. PC Caddie war auf Anhieb überlastet. Mehrere Umstände hatten zur Folge, dass der Ansturm nicht bewältigt werden konnte, die da waren:

- Nur Golfplätze in Rheinland-Pfalz wurden geöffnet
- Bedingt durch die Corona-Epidemie befinden sich keine Golfer im Urlaub
- Das Wetter war für den Monat April weit überdurchschnittlich gut
- Die verfügbaren Startplätze stehen zeitlich nur eingeschränkt zur Verfügung (08:00-18:50)
- Üblicherweise darf nur in Zweier-Flights gestartet werden, Ausnahme häusliche Gemeinschaften
- Die Mitglieder unserer Partnerclubs sind auf unsere Anlage willkommen, hierzu besteht eine vertragliche Vereinbarung

Der Buchungsstau, typischerweise bei täglicher Eröffnung des Systems (07:00, jetzt 08:00) lässt sich leider nicht verhindern, da viel zu viele Mitglieder gleichzeitig versuchen eine Startzeit zu gewinnen. PC Caddie nimmt die Anfragenden in eine Warteschlange auf, bei der viele Sanduhren laufen, und vergibt die Startzeiten nach Eingang der Online-Buchung verbunden mit einer Abarbeitungsfolge. Diese interne Logik kennt nur der Programmierer bei PC Caddie. Wir haben darauf keinen Einfluss. Wir müssen leider feststellen: Die Software kann bislang mit der einsetzende Nachfragerwelle nicht zufriedenstellend umgehen.

Die Erfahrungen der ersten Woche (Mo 20.04. – So 26.04.) zeigen folgendes Bild auf dem Golfpark Kurpfalz - ohne Pfälzerwald!:

Insgesamt waren 984 Spielerinnen und Spieler in diesen 7 Tagen auf den Anlagen Kurpfalz und Rehhütte eingebucht.

Darunter befanden sich 72 „Vielspieler“, angemessen gewesen wären 2, höchstens 3 Spieler:

39 spielten 4 mal Golf,

20 Golferinnen und Golfer hatten 5 (!) Startzeiten und

3 weitere waren sogar 6 mal (!!) an Tee 1.

Diese Häufigkeiten waren weder vom Betreiber noch vom Club gewünscht.

Im Newsletter vom 18.04. wurde die Eröffnung angekündigt, mit der Bitte um „aktive Mithilfe bei der Umsetzung folgender Regelungen“:

Unter Punkt 5) Satz 2 steht: „Wir möchten Sie bitten, mit Blick auf alle Mitglieder der Gutperle Golf Courses verantwortungsbewusst mit der Anzahl ihrer Buchungen in den ersten Tagen umzugehen.“



Wie die Zahlen oben belegen, haben einige unserer Mitglieder dieses Anliegen offensichtlich falsch verstanden!

Diese Erkenntnis führte beim Management zu der Schlussfolgerung, dass ein Appell an die Vernunft nicht ausreicht.

Aus diesem Grund wurde im System eine Buchungsregel hinterlegt, die es dem einzelnen Spielernunmehr erlaubt, nur noch zwei Buchungen auf allen Anlagen innerhalb von 7 Tagen vorzunehmen. Diesbezüglich werden wir uns ab Montag täglich mit dem Pfälzerwald abstimmen.

Unsere Organisation passen wir laufend an die sich ändernden Rahmenbedingungen an und geben hierbei unser Bestmöglichstes. Wir wollen die getroffenen Regelungen solange beibehalten, bis sich die Gesamtsituation weiter entspannt hat. Eine weitere Maßnahme hierzu ist die bereits erfolgte Öffnung der Toilettenanlage im Bistro. Die Starter an Tee 1 wollen wir bis auf Weiteres beibehalten.

Die Eröffnung der Golfanlagen auf der Baden-Württembergischen Seite steht zwar noch aus, wird dann aber zu einer deutlichen Entlastung führen. Wir bedanken uns bei den mitwirkenden Marshalls, Mitarbeitern, Vorstandsmitgliedern und Beiräten für ihre tatkräftige Unterstützung in dieser schwierigen Wiederanlaufphase.

Wie Ihnen bekannt ist, leiden insbesondere die Gastronomen unter der Corona-Krise. Nutzen Sie bitte den Bestell- und Abholservice unseres Golfrestaurants „La Maison“ und unterstützen Sie dadurch unseren „Kudi“ und seine Mitarbeiter.

Genießen Sie das Golfspiel, trotz der derzeitig gegebenen Einschränkungen und haben Sie viel Spaß dabei.

Mit sportlichen Grüßen

Team Geschäftsstelle GP Kurpfalz und Vorstand Golfclub Kurpfalz e.V.